

М.Г.ИЛЬИНА

ТОВАРОВЕДЕНИЕ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

ПРАКТИКУМ

Рекомендовано

*Федеральным государственным учреждением
«Федеральный институт развития образования»
в качестве учебного пособия для использования
в учебном процессе образовательных учреждений,
реализующих программы начального
профессионального образования по профессии
«Продавец, контролер-кассир»*

*Регистрационный номер рецензии 355
от 04 октября 2010 г. ФГУ «ФИРО»*

3-е издание, стереотипное



Москва
Издательский центр «Академия»
2013

УДК 620.2(075.32)
ББК 30.609я722
И46

Рецензент —
преподаватель Колледжа сферы услуг № 29 г. Москвы *М. Ю. Рябушкина*

Ильина М. Г.

И46 Товароведение непродовольственных товаров. Практикум : учеб. пособие для нач. проф. образования / М. Г. Ильина. — 3-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2013. — 192 с.

ISBN 978-5-4468-0157-2

Учебное пособие является частью учебно-методического комплекта по профессии «Продавец, контролер-кассир».

Приведены практические работы, выполнение заданий которых позволит закрепить теоретические знания ассортимента и товароведных характеристик текстильных, швейных, трикотажных, коженно-обувных, пушно-меховых, галантерейных и парфюмерно-косметических, посудо-хозяйственных, электробытовых, строительных и мебельных товаров, культ-товаров, ювелирных товаров и часов, художественных изделий и сувениров, а также книжных товаров.

Учебное пособие может быть использовано при освоении профессионального модуля ПМ.01 «Продажа непродовольственных товаров» (МДК.01.01) по профессии 100701.01 «Продавец, контролер-кассир».

Для учащихся учреждений начального профессионального образования.

УДК 620.2(075.32)
ББК 30.609я722

*Оригинал-макет данного издания является собственностью
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение
любым способом без согласия правообладателя запрещается*

© Ильина М. Г., 2011
© Образовательно-издательский центр «Академия», 2011
© Оформление. Издательский центр «Академия», 2011

ISBN 978-5-4468-0157-2

УВАЖАЕМЫЙ ЧИТАТЕЛЬ!

Данный практикум является частью учебно-методического комплекта по профессии 100701.01 «Продавец, контролер-кассир».

Практикум предназначен для изучения профессионального модуля ПМ.01 «Продажа непродовольственных товаров».

Учебно-методические комплекты нового поколения включают в себя традиционные и инновационные учебные материалы, позволяющие обеспечить изучение общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей. Каждый комплект содержит учебники и учебные пособия, средства обучения и контроля, необходимые для освоения общих и профессиональных компетенций, в том числе и с учетом требований работодателя.

Учебные издания дополняются электронными образовательными ресурсами. Электронные ресурсы содержат теоретические и практические модули с интерактивными упражнениями и тренажерами, мультимедийные объекты, ссылки на дополнительные материалы и ресурсы в Интернете. В них включен терминологический словарь и электронный журнал, в котором фиксируются основные параметры учебного процесса: время работы, результат выполнения контрольных и практических заданий. Электронные ресурсы легко встраиваются в учебный процесс и могут быть адаптированы к различным учебным программам.

Учебно-методический комплект разработан на основании Федерального государственного образовательного стандарта начального профессионального образования с учетом его профиля.

Предисловие

Курс «Товароведение непродовольственных товаров» предусматривает проведение практических занятий, целью которых является формирование практических умений и навыков по оценке ассортимента товаров, чтению и расшифровке маркировочных обозначений, проверке качества изделий в соответствии с требованиями стандарта, а также закрепление теоретических знаний на практике.

В процессе выполнения практических заданий учащиеся должны работать самостоятельно, стараться аккуратно относиться к наглядным образцам, соблюдать правильность приемов работы — все это способствует формированию их профессиональной компетентности.

Практические работы выполняются в кабинете товароведения, в котором необходимо представить образцы непродовольственных товаров, каталоги, проспекты, учебные пособия, нормативные правовые документы, инвентарь и др.

Большое значение для выполнения практических заданий имеет подбор комплектов наглядных образцов, в полной мере отражающих ассортимент конкретной товарной группы. Контрольные образцы должны быть оснащены подробной характеристикой товара, рабочие образцы — только пронумерованы. Учащиеся начинают работу со знакомства с контрольными образцами, а затем переходят к их рабочим аналогам.

Подготовка учащихся к выполнению практической работы включает в себя изучение соответствующих разделов теоретического курса.

Педагог обязан четко определить правила техники безопасности при выполнении практической работы, которые учащиеся должны строго соблюдать.

Продолжительность практических занятий — 2 академических часа.

Выполнению практических заданий предшествует проверка теоретических знаний учащихся в форме фронтального опроса в течение 8—10 мин. Вопросы предполагают краткий ответ.

Для достижения наибольшей эффективности к каждой практической работе разработаны инструкционные карты по их проведению. Таблицы лучше подготовить на отдельных листах заранее — это сэкономит время на уроке.

В процессе работы над заданиями следует вести записи в специальном отчете, который представляется учащимися преподавателю в отдельной тетради. В отчете указывается дата выполнения задания, номер, название, цели работы, порядок выполнения заданий и ответы на контрольные вопросы. К отчету должны быть также приложены таблицы.

При изучении ассортимента товаров различных групп учащиеся знакомятся с современным ассортиментом по каталогам, плакатам, наглядным образцам, распознают виды изделий, дают им товароведную характеристику по признакам классификации, читают и расшифровывают маркировку. При проверке качества изделий учащиеся осваивают приемы осмотра изделий, определяют дефекты и делают заключение о качестве на основании требований стандартов. При выполнении заданий практических работ учащиеся могут пользоваться учебником А. Н. Неверова, Т. И. Чалых «Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами», стандартами, а также приложениями 1 — 19 данного учебного пособия.

При оценивании практической работы обращается внимание на правильность ответов, качество оформления работы, грамотность, правильность сделанных выводов. Типичные ошибки должны быть проанализированы на следующем занятии.

По некоторым практическим работам приведены домашние задания по изучению ассортимента товаров в базовом торговом предприятии и торговые ситуации по обслуживанию покупателей.

ТЕКСТИЛЬНЫЕ ТОВАРЫ

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 1.1

ОРГАНОЛЕПТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ТЕКСТИЛЬНЫХ ВОЛОКОН

Цели работы: изучить основные характеристики текстильных волокон; приобрести навыки распознавания различных видов волокон органолептическим методом.

Пособия и принадлежности: образцы волокон, коллекции текстильных волокон, таблица «Свойства текстильных волокон» (приложение 1), линейка, стаканы, пинцет, спиртовка, текстильная лупа, листы черной бумаги, клей.

Последовательность выполнения работы

1. Исследуйте внешний вид образцов волокон:

1) по коллекции ознакомьтесь с видами текстильных волокон. Отметьте их длину, равномерность по толщине, характер извитости, цвет и блеск;

2) измерьте длину образцов волокон, для чего на лист черной бумаги положите миллиметровую линейку, рядом поместите измеряемое волокно так, чтобы один конец его совпал с нулевым делением линейки, распрямите волокно и отметьте его длину в миллиметрах;

3) цвет и блеск образцов волокон рассмотрите в отраженном свете;

4) определите степень извитости образцов волокон (высокая, нормальная, пологая).

2. Исследуйте свойства образцов волокон:

1) определите упругость волокон по степени их сминаемости при нажиме пальцами. Сравните степень упругости: шерсти и лавсана; хлопка, льна и капрона; вискозы и натурального шелка;

2) определите скорость смачивания волокон, положив их в стакан с водой;

3) испытайте прочность волокон, подвергая образцы тканей разрыву (в сухом и мокром состоянии), для чего:

приготовьте по два пучка волокон каждого вида;

в стакан с водой опустите один пучок волокон;

разорвите руками пучки волокон в сухом и мокром состоянии;

отметьте, в каком случае затрачено больше усилий.

Сравните по этому показателю волокна: шерсти и лавсана, вискозы, ацетатного шелка и льна;

4) возьмите пробу волокон на горение, для этого:

часть волокон каждого вида слегка закрутите на пинцете и внесите сбоку в пламя горелки;

отметьте характер горения и запах горящих волокон, а после их сгорания — форму и цвет обугленных концов или вид золы.

3. Пользуясь своими выводами о результатах выполнения заданий 1 и 2 и приложением 1, определите вид текстильного волокна.

Результаты сведите в табл. 1.1.

Таблица 1.1. Распознавание видов текстильных волокон

Образец волокна (наклеить)	Внешний вид	Упругость	Скорость смачивания, с	Прочность на разрыв		Характер горения	Запах при горении	Остаток после горения	Волокно
				в сухом виде	в мокром виде				

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 1.2

ВИДЫ ПЕРЕПЛЕТЕНИЙ ТКАНЕЙ

Цели работы: на образцах тканей научиться определять нити основы и утка, лицевую сторону ткани, виды ткацких переплетений;

изучить особенности свойств и строения каждого вида переплетения; научиться распознавать дефекты ткачества.

Пособия и принадлежности: схемы ткацких переплетений, коллекции и образцы тканей разных переплетений и дефектов ткачества, текстильные лупы, препаровальные иглы.

Последовательность выполнения работы

1. Определите на образцах тканей нити основы и утка́.

Все ткани состоят из двух систем нитей, переплетающихся между собой. Каждая ткань имеет два направления нитей — продольное (основа) и поперечное (утóк). Для их определения:

1) подготовьте образцы разных видов тканей размерами 100×150 мм;

2) с помощью текстильной лупы рассмотрите внешний вид нитей и определите направление нитей основы и утка́ по признакам:

а) нити основы более тонкие, гладкие и ровные, чем нити утка́;

б) нити основы расположены более прямолинейно, с одинаковой плотностью;

в) растяжимость ткани в направлении нитей основы меньше, чем в направлении нитей утка́;

г) в тканях с рисунком просматривается продольная ориентация рисунка;

д) при резком растяжении ткани по направлению нитей основы получается звонкий звук, а по утку́ — глухой;

3) выбранное направление нитей основы на образцах тканей отметьте ручкой линией со стрелкой.

2. Определите лицевую сторону образца ткани.

Ткани имеют две стороны: лицевую и изнаночную. Их определяют по рисунку, блеску, ворсу, чистоте отделки, кромке:

1) на предложенных образцах тканей определите лицевую и изнаночную стороны, учитывая внешние отличительные признаки лицевой стороны:

а) лицевая сторона более гладкая, на ней отсутствуют узелки, торчащие кончики волокон и нитей;

б) в тканях с печатным рисунком на лицевой стороне рисунок виден четко, а на изнаночной — бледнее;

в) ткани с гладкой поверхностью (сатин, атлас) имеют лицевую сторону блестящую, а другую матовую;

г) в ворсовых тканях лицевая сторона имеет длинный ворс, а изнаночная — без ворса или с коротким ворсом;

- д) в шерстяных и шелковых тканях лицевую сторону можно узнать по кромке, где остаются следы проколов;
- 2) опишите, по какому признаку вы определили лицевую и изнаночную стороны ткани, используя табл. 1.2.

Таблица 1.2. Определение лицевой и изнаночной стороны ткани

Номер образца	Характеристика ткани	Внешние отличительные признаки	
		Лицевая сторона	Изнаночная сторона

3. Определите виды переплетений образцов тканей:

- 1) дайте понятие ткацкого переплетения и повторите классификацию переплетений;
- 2) по типовой коллекции тканей различных переплетений изучите характерные особенности полотняного, саржевого, мелкоузорчатого, ворсового, жаккардового и других переплетений;
- 3) рассмотрите предложенные образцы тканей с лицевой и изнаночной стороны. Расположите образец ткани так, чтобы нити основы были направлены вертикально. По внешнему виду определите характер ткацкого рисунка, руководствуясь схемами ткацких переплетений, приведенными на рис. 1.1;

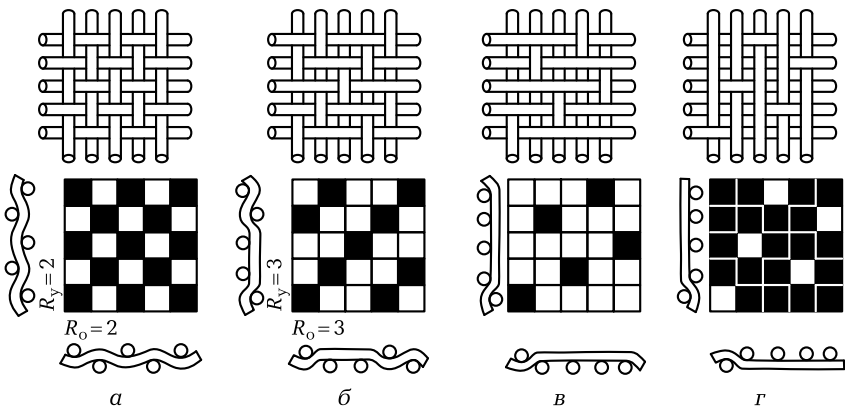


Рис. 1.1. Схема ткацких переплетений тканей:

а — полотняное; б — саржевое (1/2); в — сатиновое (5/2); г — атласное — (5/3)

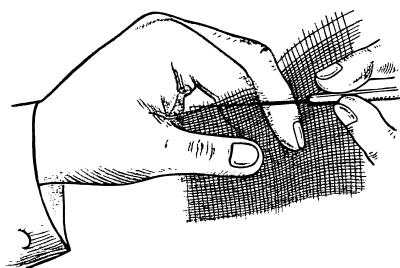


Рис. 1.2. Определение вида переплетений (отделение нити)

4) составьте раппорт ткацкого рисунка. Для этого с помощью препаровальной иглы снимите с верхней стороны образца ткани несколько уточных нитей, как это показано на рис. 1.2, препаровальной иглой отодвиньте с левой стороны образца конец уточной нити, не вынимая ее из ткани, и, глядя в лупу, определите, сколько основных нитей покрывает уточная нить и под каким числом нитей основы она проходит. Проследите, повторяется ли такой порядок, исследуя образец, передвигаясь далее вправо. Аналогично составьте раппорт переплетения по утку;

5) результаты запишите в табл. 1.3.

Таблица 1.3. Характеристика ткацких переплетений

Номер образца	Переплетение				Влияние на свойства тканей
	Раппорт	Вид	Класс	Внешние отличительные признаки	

4. Определите дефекты ткачества на образцах тканей:

1) по коллекции тканей с типовыми дефектами рассмотрите дефекты ткачества (близна, пролет, забоина, недосека, подплетина, парочка и др.) и отметьте их отличительные признаки;

2) на предложенных образцах тканей с дефектами определите вид дефекта. Результаты запишите в тетрадь.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 1.3

ВИДЫ ОТДЕЛКИ ТКАНЕЙ

Цели работы: научиться определять виды отделки на образцах тканей по внешним отличительным признакам; уметь распознавать дефекты отделки.

Пособия и принадлежности: альбомы тканей с различными видами отделки, типовые коллекции с дефектами отделки, комплект рабочих образцов тканей (мерный лоскут), клей, ножницы.

Последовательность выполнения работы

1. Изучите виды отделки тканей и определите вид отделки на предложенных образцах:

1) перед началом работы повторите теоретический материал, узнайте, с какой целью проводят отделку, установите основные этапы отделки и их назначение, особенности отделки тканей различного сырьевого состава;

2) внимательно рассмотрите альбомы с различными видами отделки хлопчатобумажных, льняных, шерстяных и шелковых тканей. Установите, как изменяется ткань после каждого процесса отделки. Результаты наблюдения запишите в тетрадь;

3) на предложенных образцах тканей (мерный лоскут) рассмотрите характерные особенности суровой, отбеленной, гладкокрашеной, меланжевой, набивной, пестротканой, мерсеризованной и других видов отделки;

4) приготовьте образцы тканей размерами 30 × 30 мм с различными видами отделки; заполните табл. 1.4.

Таблица 1.4. Виды отделки тканей и их отличительные признаки

Образец ткани (наклеить)	Вид колористической отделки	Вид утилитарной отделки	Внешние отличительные признаки

2. Определите дефекты отделки на образцах тканей:

1) по коллекции тканей с типовыми дефектами рассмотрите дефекты отделки (засечка, щелчок, разнооттеночность, неровная опалка, належки, пятна, помарки и др.) и отметьте их отличительные признаки;

2) на предложенных образцах тканей с дефектами отделки определите наименование дефекта. Результаты запишите в тетрадь.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 1.4

АССОРТИМЕНТ И КАЧЕСТВО ТКАНЕЙ

Цели работы: изучить ассортимент тканей различного сырьевого состава; научиться распознавать ткани по внешнему виду; давать товароведную характеристику образцов; приобрести навыки проверки качества тканей органолептическим методом.

Пособия и принадлежности: альбомы с образцами тканей различного сырьевого состава, комплекты рабочих образцов тканей (мерный лоскут), коллекции тканей с типовыми дефектами, текстильные лупы, сантиметровая лента, стандарты.

Последовательность выполнения работы

1. Изучите ассортимент хлопчатобумажных, льняных, шерстяных и шелковых тканей:

1) повторите классификацию тканей (приложение 2) и запишите в тетрадь признаки классификации;

2) рассмотрите альбомы с образцами хлопчатобумажных тканей. Ознакомьтесь с наименованиями тканей различных групп по назначению и отметьте особенности их внешнего вида, строение лицевой поверхности;

3) рассмотрите альбомы с образцами льняных тканей. Ознакомьтесь с наименованиями тканей, их внешним оформлением за счет применяемых видов переплетений и отделки;

4) рассмотрите альбомы с образцами шерстяных тканей. Ознакомьтесь с наименованиями тканей, их внешним оформлением, переплетениями, отделкой. Установите отличительные признаки камвольных и суконных тканей (сравните их по толщине, массе,

четкости ткацкого рисунка), чистошерстяных и с применением химических волокон (сравните их по упругости);

5) рассмотрите альбомы с образцами шелковых тканей каждой подгруппы. Отметьте отличительные особенности тканей в зависимости от применяемых видов нитей и пряжи, переплетений и отделки (сравните их по упругости, жесткости, блеску и характеру поверхности);

6) дайте товароведную характеристику предложенных образцов тканей различного сырьевого состава по всем признакам классификации. Результаты запишите в табл. 1.5.

Таблица 1.5. Характеристика образцов тканей различного сырьевого состава

Номер образца	Наименование ткани	Волокнистый состав	Группа по назначению	Переплетение	Отделка	Ширина

2. Изучите особенности маркировки и упаковки тканей:

1) прочитайте и расшифруйте маркировку на товарном ярлыке и клейме рулона ткани (отреза);

2) зарисуйте и расшифруйте символы по уходу за тканью;

3) проверьте соответствие полноты маркировки ткани требованиям стандарта;

4) запишите в тетрадь особенности упаковки тканей.

3. Проверьте качество предложенных образцов тканей на наличие дефектов внешнего вида:

1) по коллекции тканей с типовыми дефектами повторите дефекты пряжи и нитей, ткачества и отделки;

2) приведите примеры местных и распространенных дефектов;

3) проверьте качество ткани органолептическим методом, используя алгоритм действий:

а) определите лицевую и изнаночную стороны ткани;

б) разложите ткань на горизонтальную поверхность и внимательно осмотрите лицевую сторону ткани в отраженном свете;

- в) выявите дефекты на ткани и зафиксируйте их мелом или цветными нитками;
 - г) укажите причину возникновения дефектов;
- 4) сделайте заключение о качестве. Результаты запишите в тетрадь.

4. **Решите следующую торговую ситуацию.** Предложите ткань покупателю для пошива:

- а) детского постельного белья;
- б) мужского выходного костюма;
- в) повседневного женского платья;
- г) подкладки для верхней одежды.

Свой выбор обоснуйте. Какими потребительскими свойствами обладает выбранная вами ткань? Составьте перечень рекомендаций по уходу за тканью. Рассчитайте расход ткани для пошива тех или иных швейных изделий.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 1.5

АССОРТИМЕНТ И КАЧЕСТВО НЕТКАНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ИСКУССТВЕННОГО МЕХА

Цели работы: изучить ассортимент; научиться давать товароведную характеристику образцов по всем признакам классификации; приобрести навыки проверки качества органолептическим методом.

Пособия и принадлежности: коллекции образцов нетканых материалов и искусственного меха, комплекты рабочих образцов, схемы классификаций, альбомы с типовыми дефектами, текстильные лупы, стандарты.

Последовательность выполнения работы

1. Изучите ассортимент нетканых материалов:

1) дайте понятие нетканых материалов и повторите их классификацию, пользуясь приложением 3;

2) по коллекции рассмотрите образцы нетканых материалов различного способа производства, волокнистого состава, назначения и отделки. Запишите в тетрадь:

- а) внешние отличительные признаки нетканых материалов различного способа производства;

- б) виды применяемого сырья;
- в) ассортимент нетканых материалов различного назначения.

3) рассмотрите комплект рабочих образцов нетканых материалов и дайте товароведную характеристику по всем признакам классификации.

Результаты работы запишите в табл. 1.6.

Таблица 1.6. Характеристика образцов нетканых материалов

Наименование	Назначение	Волокнистый состав	Способ производства	Отделка	Ширина, см

2. Проверьте качество предложенных образцов нетканых материалов в соответствии с требованиями стандарта органолептическим методом:

1) изучите требования стандарта к качеству нетканых материалов;

2) по альбомам образцов нетканых материалов с типовыми дефектами изучите дефекты: засоренность репьем, мертвым волосом, непрокрас, масляные пятна, обрыв прошивной нити и др.;

3) проверьте качество предложенных образцов нетканых материалов на наличие дефектов внешнего вида, пользуясь методикой проверки качества тканей. Результаты работы запишите в тетрадь.

3. Изучите ассортимент искусственного меха:

1) дайте понятие искусственного меха и повторите его классификацию (приложение 4);

2) используя коллекцию, ознакомьтесь с ассортиментом искусственного меха различного сырьевого состава, назначения и отделки. Выявите отличительные признаки искусственного меха, изготовленного различными способами выработки. Результаты наблюдения запишите в тетрадь;

3) рассмотрите комплект рабочих образцов искусственного меха и дайте товароведную характеристику по всем признакам классификации.

Результаты запишите в табл. 1.7.

Таблица 1.7. Характеристика образцов искусственного меха

Наименование меха	Назначение	Способ выработки	Состав		Отделка	Ширина	Внешние отличительные признаки
			грунт	ворс			

4. Проверьте качество предложенных образцов искусственного меха в соответствии с требованиями стандарта органолептическим методом:

1) изучите требования стандарта к качеству искусственного меха;

2) по альбомам образцов искусственного меха с типовыми дефектами изучите дефекты: ломкость и выпадение волосяного покрова, сваливание ворса, отрыв завитков, пилинг и др.;

3) проверьте качество предложенных образцов искусственного меха на наличие дефектов внешнего вида, пользуясь методикой проверки качества тканей. Результаты работы запишите в тетрадь.

5. **Решите следующую торговую ситуацию.** Из образцов нетканых материалов и искусственного меха предложите покупателю материал:

- а) для утепления верхней одежды;
- б) пошива детского зимнего пальто;
- в) прокладки в воротник и манжеты костюма;
- г) покрывала.

Свой выбор обоснуйте. Охарактеризуйте выбранный вами образец и составьте перечень советов покупателю по уходу за изделием.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. По каким показателям можно различить виды текстильных волокон?
2. Каким образом можно установить направление нитей основы и утка, определить лицевую и изнаночную стороны ткани?
3. Как отличить сатин от атласа, полотняное переплетение от саржевого, мелкоузорчатое переплетение от жаккардового?
4. Ткани каких переплетений наиболее устойчивы к истиранию?

5. Каковы внешние отличительные признаки гладкокрашеной, набивной, пестротканой и меланжевой отделки?
6. Назовите специальные виды отделки.
7. В чем отличие ситца от сатина? По каким внешним признакам можно узнать фланель, бумазею и байку?
8. На какие группы по назначению подразделяются нетканые материалы?
9. Какие недостатки характерны для искусственного меха?