

**ОТЧЕТ**  
**ГЛАВНОГО ЭКСПЕРТА ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ**  
**ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА**  
**ПО СТАНДАРТАМ ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ**

Компетенция: E57 Администрирование отеля

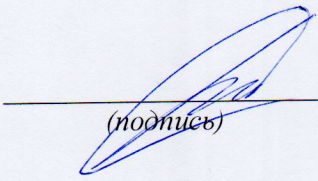
Дата(ы) проведения: 27-30 мая 2020 г

Образовательная организация Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской торгово-экономический колледж»

Учебная группа 18870 3-8, 18871 3-8, 19359 3-8

Центр проведения демонстрационного экзамена, адрес: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской торгово-экономический колледж», г. Кострома, ул. Долматова, д. 25а

Главный эксперт, номер сертификата/свидетельства, дата выдачи: Березкина Анна Ивановна № 0000003738 от 22.10.2019 г.



(подпись)

/Березкина А.И./



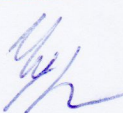
## 1. Общая информация об экзамене

Дата проведения: 27-30 мая 2020 г

Комплект оценочной документации: КОД 1.1

Вариант задания: 1 вариант, 2 вариант, 3 вариант

### Члены экспертной группы, распределение:

№	ФИО	Должность, место работы	Номер сертификата/свидетельства, дата выдачи	Экспертная роль	Подпись эксперта
1	Гайбалова Елена Александровна	Менеджер ресторана с функциями универсального менеджера, ООО "Азимут - Кострома"	№0000051 484 от 05.03.2020	Хронометраж, развитие компетенции, Судейство	
2	Назолина Оксана Игоревна	Преподаватель иностранного языка, ОГБПОУ Костромской областной колледж культуры	№0000032 157 от 06.03.2019	Контакты с посетителями, Судейство	
3	Чупина Екатерина Викторовна	Преподаватель иностранного языка, ОГБПОУ Костромской энергетический техникум	№0000042 871 от 20.10.2019	Охрана труда, Судейство	

## 2. План работы площадки

Подготовительный день 27.05.2020 г.		
08:30-10:30	Регистрация 1 подгруппы участников демонстрационного экзамена Инструктаж участников по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении, ознакомление с правилами выполнения заданий демонстрационного экзамена Жеребьевка и ознакомление участников с рабочими местами, оборудованием, графиком работы, заполнение Протокола	Ветрова Наталия Алексеевна
		Витель Мария Олеговна
		Гусева Арина Анатольевна
		Кривошеина Светлана Михайловна
		Макарова Анна Юрьевна
		Макарова Елизавета Сергеевна
		Петрова Алина Андреевна
		Пирогова Екатерина Михайловна
10:30-10:40	Проветривание и обработка	
10:40-11:40	Регистрация 2 подгруппы участников демонстрационного экзамена Инструктаж участников по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении, ознакомление с правилами выполнения заданий демонстрационного экзамена Жеребьевка и ознакомление участников с рабочими местами, оборудованием, графиком работы, заполнение Протокола	Покацкая Кристина Леонидовна
		Потемкина Полина Александровна
		Сибренкова Ксения Алексеевна
		Смирнова Анастасия Сергеевна
		Смирнова Ксения Владимировна
		Федорова Екатерина Михайловна
		Чатыб Милена Викторовна

11:40-11:50	Проветривание и обработка		
11:50-13:50	Регистрация 3 подгруппы участников демонстрационного экзамена Инструктаж участников по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении, ознакомление с правилами выполнения заданий демонстрационного экзамена Жеребьевка и ознакомление участников с рабочими местами, оборудованием, графиком работы, заполнение Протокола	Брезгина Оксана Андреевна	
		Коменкова Екатерина Сергеевна	
		Коршунова Дарья Владимировна	
		Косарева Александра Алексеевна	
		Перунова Юлия Сергеевна	
		Попова Анна Евгеньевна	
		Свинко Мария Леонидовна	
<b>День 1</b> <b>28.05.2020 г.</b>			
09:00-11:00	Модуль 1	Пирогова Екатерина Михайловна	
		Гусева Арина Анатольевна	
		Петрова Алина Андреевна	
		Кривошеина Светлана Михайловна	
	Модуль 3	Макарова Елизавета Сергеевна	
		Витель Мария Олеговна	
		Ветрова Наталия Алексеевна	
11:00-13:00	Модуль 1	Макарова Елизавета Сергеевна	
		Витель Мария Олеговна	
		Ветрова Наталия Алексеевна	
		Макарова Анна Юрьевна	
	Модуль 3	Пирогова Екатерина Михайловна	
		Гусева Арина Анатольевна	
		Петрова Алина Андреевна	
13:00-14:00	<b>Обед</b>		
	14:00-17:00	Модуль 2	Пирогова Екатерина Михайловна
			Гусева Арина Анатольевна
			Петрова Алина Андреевна
			Кривошеина Светлана Михайловна
			Макарова Елизавета Сергеевна
			Витель Мария Олеговна
Ветрова Наталия Алексеевна			
Макарова Анна Юрьевна			
<b>День 2</b> <b>29.05.2020 г.</b>			
09:00-11:00	Модуль 1	Потемкина Полина Александровна	
		Покацкая Кристина Леонидовна	
		Смирнова Ксения Владимировна	
		Смирнова Анастасия Сергеевна	
	Модуль 3	Федорова Екатерина Михайловна	
		Сибренкова Ксения Алексеевна	
		Чатыб Милена Викторовна	
11:00-13:00	Модуль 1	Федорова Екатерина Михайловна	
		Сибренкова Ксения Алексеевна	
		Чатыб Милена Викторовна	
	Модуль 3	Потемкина Полина Александровна	
		Покацкая Кристина Леонидовна	
		Смирнова Ксения Владимировна	
		Смирнова Анастасия Сергеевна	

13:00-14:00	<b>Обед</b>	
14:00-17:00	Модуль 2	Потемкина Полина Александровна
		Покацкая Кристина Леонидовна
		Смирнова Ксения Владимировна
		Смирнова Анастасия Сергеевна
		Федорова Екатерина Михайловна
		Сибренкова Ксения Алексеевна
Чатыб Милена Викторовна		
<b>День 3 30.05.2020 г.</b>		
09:00-11:00	Модуль 1	Попова Анна Евгеньевна
		Косарева Александра Алексеевна
		Коршунова Дарья Владимировна
		Брезгина Оксана Андреевна
	Модуль 3	Смирнова Анастасия Алексеевна
		Свинко Мария Леонидовна
		Коменкова Екатерина Сергеевна
		Перунова Юлия Сергеевна
11:00-13:00	Модуль 1	Смирнова Анастасия Алексеевна
		Свинко Мария Леонидовна
		Коменкова Екатерина Сергеевна
		Перунова Юлия Сергеевна
	Модуль 3	Попова Анна Евгеньевна
		Косарева Александра Алексеевна
		Коршунова Дарья Владимировна
		Брезгина Оксана Андреевна
13:00-14:00	<b>Обед</b>	
14:00-17:00	Модуль 2	Попова Анна Евгеньевна
		Косарева Александра Алексеевна
		Коршунова Дарья Владимировна
		Брезгина Оксана Андреевна
		Смирнова Анастасия Алексеевна
		Свинко Мария Леонидовна
		Коменкова Екатерина Сергеевна
		Перунова Юлия Сергеевна
Технический эксперт ДЭ от ЦПДЭ:  (Степаненко А.Е.)		

### **3. Краткий анализ уровня подготовки участников демонстрационного экзамена, степени владения необходимым уровнем знаний, умений, навыков, профессиональных компетенций, выводы, рекомендации.**

Результаты экзамена показали хороший уровень подготовки участников.

Из знаний, умений и навыков следует отметить хорошее ориентирование в услугах, предлагаемых заданным отелем, правилах проживания, процедуру выдачи ключей и технологический процесс обслуживания гостей в целом. Проявляют эмпатию при общении с гостем.

Однако, некорректное выполнение кассовых операций и низкий уровень знания английского языка не позволило участникам справиться со всеми экзаменационными испытаниями в полном объеме.

Экспертная комиссия рекомендует отрабатывать типовые ситуации на практических занятиях, уроках иностранного языка и во время учебной практики за стойкой администратора.