

Департамент образования и науки Костромской области  
областное государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Костромской торгово-экономический колледж»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОП.13. КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ

2023 г.

РАССМОТРЕНО  
Методическим советом ОГБПОУ «КТЭК»  
Протокол № 8 от 12.05.2023 г.  
Председатель МС Я.А. Петропавловская  
Я.А.

РАССМОТРЕНО  
Педагогическим советом ОГБПОУ «КТЭК»  
Протокол № 7 от 19.05.2023 г.  
Приказ ОГБПОУ «КТЭК» от 24.05.2023 г. №  
186 /п

Одобрена  
цикловой методической комиссией  
общеобразовательных дисциплин  
протокол № 9 от 19.05.2023 г.

Рабочая программа разработана на основе  
Федерального Государственного  
образовательного стандарта (ФГОС) по  
специальностям среднего профессионального  
образования (СПО) укрупненной группы  
19.00.00 Промышленная экология и  
биотехнологии и 19.02.03 Технология хлеба,  
кондитерских и макаронных изделий

Председатель: Щербинина М.В.

Зам. директора А.А. Смирнова

Автор: Караваева Л.В.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 19.02.03 Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.04.2014 г. № 373

Организация - разработчик:

ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж»

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОП.13. Коммуникативный практикум**

### **1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 19.02.03 Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области общественного питания при наличии среднего (полного) общего образования.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена**

Учебная дисциплина Коммуникативный практикум реализуется в рамках профессионального учебного цикла

Учебная дисциплина Коммуникативный практикум для профессиональных образовательных организаций обладает самостоятельностью и цельностью.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам усвоения учебной дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;
- выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;
- ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;
- эффективно взаимодействовать в команде;
- взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;
- ставить задачи профессионального и личностного развития.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;
- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению;
- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

### **Формируемые компетенции**

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности.

Общие компетенции:

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает достижение обучающимся следующих **Личностных результатов** реализации программы воспитания:

ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно

взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

#### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Объем образовательной программы обучающегося часов – 66, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 44 часа;
- самостоятельная работа обучающегося – 22 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Виды учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы (всего)</b>	<b>66</b>
<b>Обязательная аудиторная нагрузка (всего)</b>	<b>44</b>
в том числе:	
практические занятия	32
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>22</b>
в том числе:	
<i>Написание конспектов</i>	
<i>Тестирование</i>	
<i>Выполнение заданий и упражнений на практических занятиях</i>	
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.13. Коммуникативный практикум

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Введение</b> <b>Раздел 1.</b> <b>Теоретические основы дисциплины</b>	Содержание учебного материала		
	1. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. 2. Коммуникативное поведение как деятельность. 3. Основные функции и виды коммуникации. 4. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель.	4	2
	<b>Практическое занятие № 1 «Коммуникативное поведение»</b> <b>Практическое занятие № 2 «Виды коммуникации»</b> <b>Практическое занятие № 3 «Технология превращения мечты в цель»</b>	4	2
	<b>Самостоятельная работа №1-2: написание конспекта, тестирование, выполнение заданий и упражнений на практических занятиях (тренингах)</b>	4	2
<b>Раздел 2.Условия эффективной коммуникации в различных видах деятельности</b>	Содержание учебного материала		
	1. Эффективная коммуникация. <b>Практическое занятие № 4 «Развитие коммуникативных способностей»</b> 2. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. <b>Практическое занятие № 5 «Учимся понимать друг друга»</b> 3. Эффективное общение. <b>Практическое занятие № 6 «Приемы повышения эффективности общения»</b>	6	2
	<b>Самостоятельная работа №3: выполнение заданий и упражнений на практических занятиях (тренингах)</b>	3	3
<b>Раздел 3.</b> <b>Основные коммуникативные барьеры</b>	Содержание учебного материала		
	1. Коммуникативные барьеры, сущность 2. Причины возникновения коммуникативных барьеров 3. Психологические характеристики методов преодоления барьеров в коммуникации 4. Стили поведения в конфликтной ситуации 5. Основные пути преодоления коммуникативных барьеров в межличностном общении. 6. Способы психологической защиты	3	2
	<b>Практическое занятие № 7 «Коммуникативные барьеры в общении»</b> <b>Практическое занятие № 8 «Причины возникновения коммуникативных барьеров»</b>	9	2

	<p>Практическое занятие № 9 «Пути преодоления коммуникативных барьеров в общении»</p> <p>Практическое занятие № 10 «Стили поведения в конфликтной ситуации»</p> <p>Практическое занятие № 11 «Мир без конфликтов»</p> <p>Практическое занятие № 12 «Способы психологической защиты»</p>		
	Самостоятельная работа №4-6: тестирование, выполнение заданий и упражнений на практических занятиях (тренингах)	6	2
Раздел 4. Взаимодействие студентов в условиях образовательной организации	Содержание учебного материала		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды и формы взаимодействие студентов в условиях образовательной организации</li> <li>2. Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учебы и жизнедеятельности студентов-инвалидов.</li> <li>3. Формы, методы, технологии самопрезентации.</li> </ol>	1	2
	<p>Практическое занятие № 13 «Взаимодействие со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт»</p> <p>Практическое занятие № 14 «Ориентация в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильное оценивание сложившейся ситуации»</p> <p>Практическое занятие № 15 «Самопрезентация»</p>	5	2
	Самостоятельная работа №7: составление резюме, выполнение заданий и упражнений на практических занятиях (тренингах)	3	3
Раздел 5. Формы деловой коммуникации	Содержание учебного материала		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие деловой этики.</li> <li>2. Вербальная коммуникация в деловом общении.</li> <li>3. Деловые переговоры и деловая беседа.</li> <li>4. Методы постановки целей в деловой коммуникации.</li> </ol>	1	2
	<p>Практическое занятие № 16 «Этика деловых отношений»</p> <p>Практическое занятие № 17 «Вербальные средства коммуникации»</p> <p>Практическое занятие № 18 «Деловые переговоры: подготовка и проведение»</p> <p>Практическое занятие № 19 «Методы постановки цели в деловом общении»</p>	7	2
	Самостоятельная работа №8-9: тестирование, выполнение заданий и упражнений на практических занятиях (тренингах)	4	2
	Урок обобщения и подготовки к дифференцированному зачёту	2	2
	Самостоятельная работа №10: подготовка к дифференцированному зачету	2	2
	Дифференцированный зачет	2	3
	<b>Всего</b>	<b>66</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплекты учебно-методических рекомендаций к выполнению практических работ (комплекты тестовых заданий).

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор, принтер;
- демонстрационный экран.

#### **3.2. Информационное обеспечение**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

##### **Основные источники**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 463 с.

##### **Дополнительные источники**

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2016. — 327 с.
2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 196с.

##### **Интернет – ресурсы**

1. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://www.biblio-online.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, лабораторных работ, тестирования, а также в результате выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения раскрываются через усвоенные знания и приобретенные умения, направленные на приобретение общих и профессиональных компетенций.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b>	
- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;	Оценка выполнения индивидуальных заданий, оценка выполнения практических работ.
- выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;	Наблюдения в процессе беседы и опроса.
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;	Тестирование.
- ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;	Оценка выполнения индивидуальных заданий, оценка выполнения практических работ.
- эффективно взаимодействовать в команде;	Экспертное наблюдение и оценка в процессе беседы и опроса.
- взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;	Анализ предложенных понятий по изучаемой теме.

- ставить задачи профессионального и личностного развития.	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы: на практических занятиях.
<b>Знания:</b>	
- теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;	Практическая работа.
- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению;	Оценка освоенных умений в ходе выполнения практических работ по темам.
- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы: на практических занятиях.
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;	Опрос по индивидуальным заданиям.
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.	Тестирование.
<b>Общие компетенции:</b>	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Получение необходимой информации с использованием различных источников, включая электронные. Обоснованность выбора и оптимальность состава источников, необходимых для решения поставленной задачи.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Оформление результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ. Работа с Интернет.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством,	Оценка выполнения индивидуальных заданий, оценка выполнения практических работ.

потребителями.	Наблюдения в процессе беседы и опроса
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Анализ проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.
<b>Личностные результаты:</b>	
ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	Устный опрос.
ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	Оценка выполнения индивидуальных заданий.
ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	Тестирование.
ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в	Оценка выполнения индивидуальных заданий.

сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	
ЛР 5. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	Оценка выполнения индивидуальных заданий.
ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	Оценка выполнения практических заданий.
ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	Тестирование. Тренинг.
ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	Тестирование. Оценка выполнения индивидуальных заданий.
ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую	Тестирование. Тренинг.

<p>устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p>	
<p>ЛР 10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</p>	<p>Письменный опрос.</p>
<p>ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p>	<p>Оценка выполнения индивидуальных заданий.</p>
<p>ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p>	<p>Тренинг.</p>