



Мотивация сотрудников и методы управления персоналом в образовательной организации

Подготовил: Руководитель научно-
методического подразделения, кандидат
культурологии, С.А. Губанов

Мотивация сотрудников образовательной организации

Мотивация —

это совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, задают границы и формы деятельности и придают этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определенных целей.

Мотивация сотрудников образовательной организации

Мотивация профессионального развития — процесс побуждения педагога к активной педагогической деятельности, направленной на получение нового качественного результата и сфокусированной на достижении личного смысла в профессии.

Функциональные виды мотивации персонала в образовательной организации



Методы мотивации персонала в образовательной организации



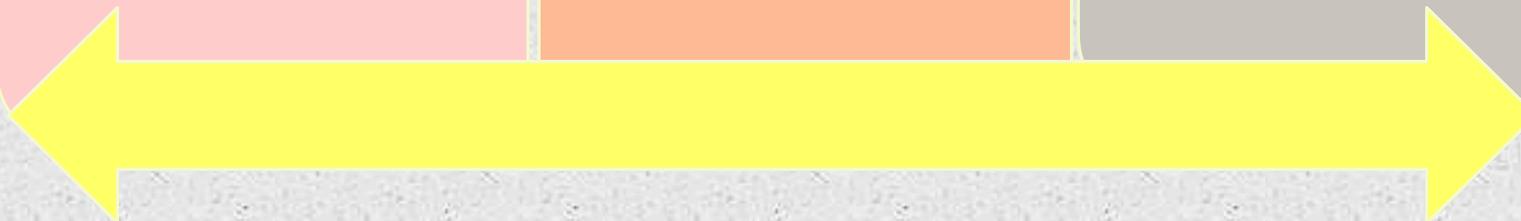
Административные



Экономические



**Социально-
психологические**



Особенности мотивации профессионального развития педагогов

- усиление личностного смысла профессионального развития педагогов путем определения притягательного смысла и значимости самой профессии;
- поиск и внедрение новых механизмов мотивации профессионального развития педагогов;
- изменение роли руководителя в мотивации профессионального развития педагогов.

**Организационно-педагогические условия,
обеспечивающие благоприятную
мотивационную среду**

**Саморазвитие лидерской
компетентности руководителя**

*(знание стратегии развития
образования, повышение
эффективности управления,
поддержка инновационных процессов)*



**Организационно-педагогические условия,
обеспечивающие благоприятную
мотивационную среду**

**Формирование профессиональной
управленческой команды**

*(сплоченность, слаботанность команды, поддерживающая
благоприятный эмоциональный климат, умение работать
продуктивно)*

**Организационно-педагогические условия,
обеспечивающие благоприятную
мотивационную среду**

Создание мотивационной среды

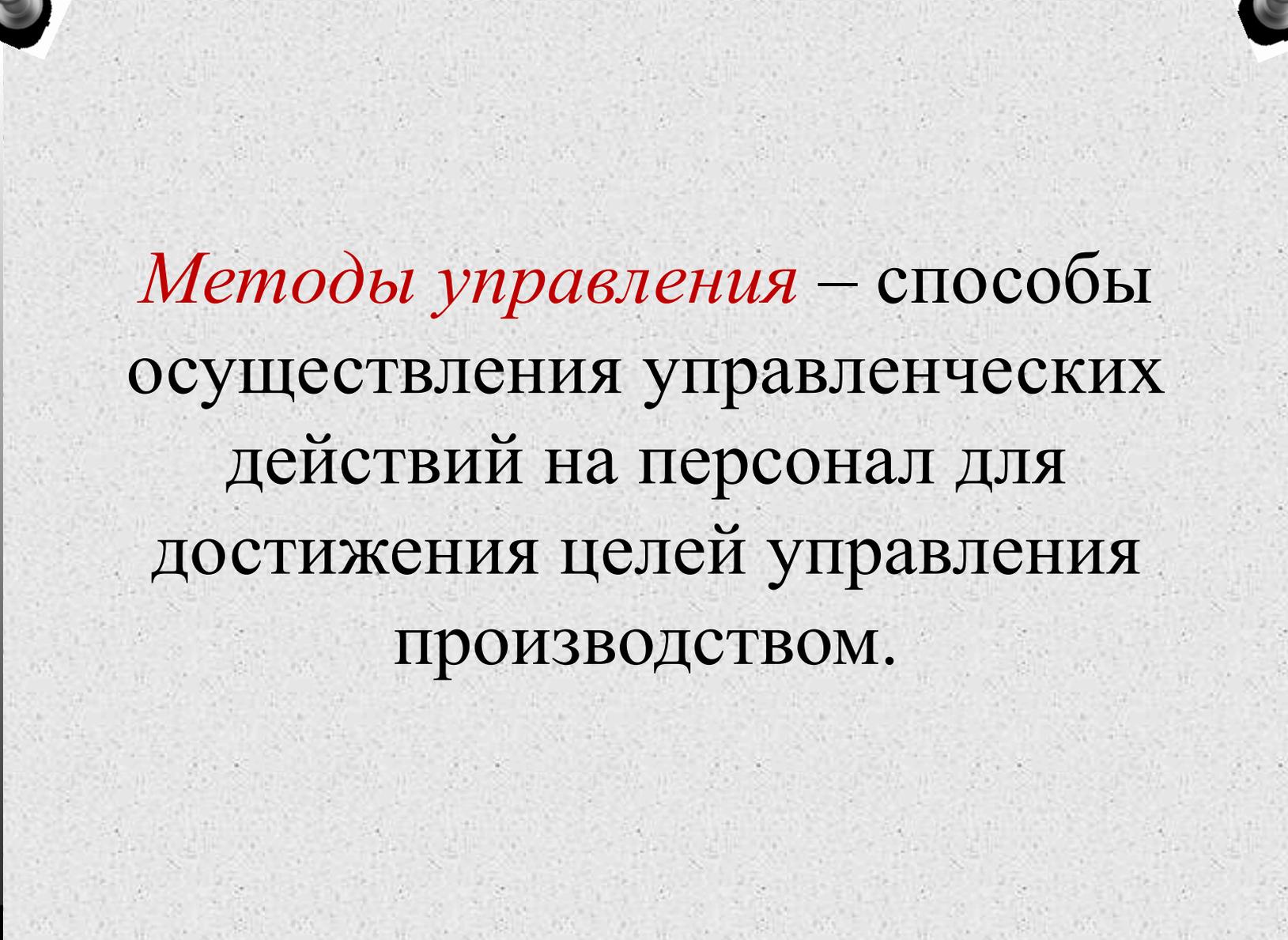
(психологическое сопровождение профессионального развития педагогов, обновление и развитие системы повышения квалификации педагогов, планирование профессиональной карьеры педагогов)

Задача современного руководителя ОУ - достижение целей образовательного процесса

Грамотно выстроенная система действий по мотивации профессионального развития педагогов, использование разнообразных методов стимулирования в полной мере будут способствовать формированию профессиональных кадров, что, несомненно, является средством эффективности деятельности, успеха любого образовательного учреждения.



Методы управления
персоналом в образовательной
организации



Методы управления – способы
осуществления управленческих
действий на персонал для
достижения целей управления
производством.



В современном менеджменте образовательного процесса выделяют следующие методы управления персоналом:

- o Административные
- o Экономические
- o Социально – психологические

Административные

базируются на власти, дисциплине и взысканиях

Экономические

основываются на правильном использовании экономических законов производства

Социально – психологические

базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как «метод убеждения»

Административные методы – способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях.

Административные методы ориентированы на такие мотивы поведения, как осознанная необходимость дисциплины труда, чувство долга стремление человека трудиться в определённой организации и т. д.

Эти методы воздействия имеют прямой характер воздействия: любой регламентирующий или административный акт подлежит обязательному исполнению.

Способы административного воздействия

Организационные воздействия

- Штатное расписание
- Положение о подразделениях
- Должностные инструкции
- Организация рабочего места
- Коллективный договор
- Правила трудового распорядка
- Организационная структура управления
- Устав предприятия

Распорядительные воздействия

- Приказы
- Распоряжения
- Указания
- Инструктирование
- Направления
- Целевое планирование
- Нормирование труда
- Координация работ
- Контроль исполнения

Способы административного воздействия

Материальная ответственность и взыскания

- Ответственность за задержку трудовой книжки
- Добровольное возмещение ущерба предприятию
- Удержания из заработной платы
- Депремирование
- Полная материальная ответственность
- Коллективная материальная ответственность

Дисциплинарная ответственность и взыскания

- Замечание
- Выговор
- Строгий выговор
- Понижение в должности
- Увольнение

Административная ответственность

- Предупреждения
- Штрафы
- Возмездное изъятие предметов
- Административный арест
- Исправительные работы

Экономические методы – способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий.

Классификация экономических методов управления:

1. Плановое ведение хозяйства: 1) план экономического развития; 2) портфель заказов; 3) критерий эффективности; 4) конечные результаты.

2. Хозяйственный расчёт: 1) самостоятельность; 2) самокупаемость; 3) самофинансирование; 4) экономические нормативы; 5) фонды стимулирования.

3. Оплата труда: 1) должностной оклад для служащих; 2) тарифная ставка для рабочих; 3) дополнительная зарплата; 4) вознаграждение; 5) премия.

Социально-психологические методы – способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии.

Объект воздействия этих методов, – группы людей и отдельные личности.

По масштабу и способам воздействия эти методы можно разделить на 2 основные группы:

социологические методы, направленные на группы людей и их взаимодействия в процессе производства (внешний мир человека);

психологические, которые направлены на личность конкретного человека (внутренний мир человека).

Социологические методы:

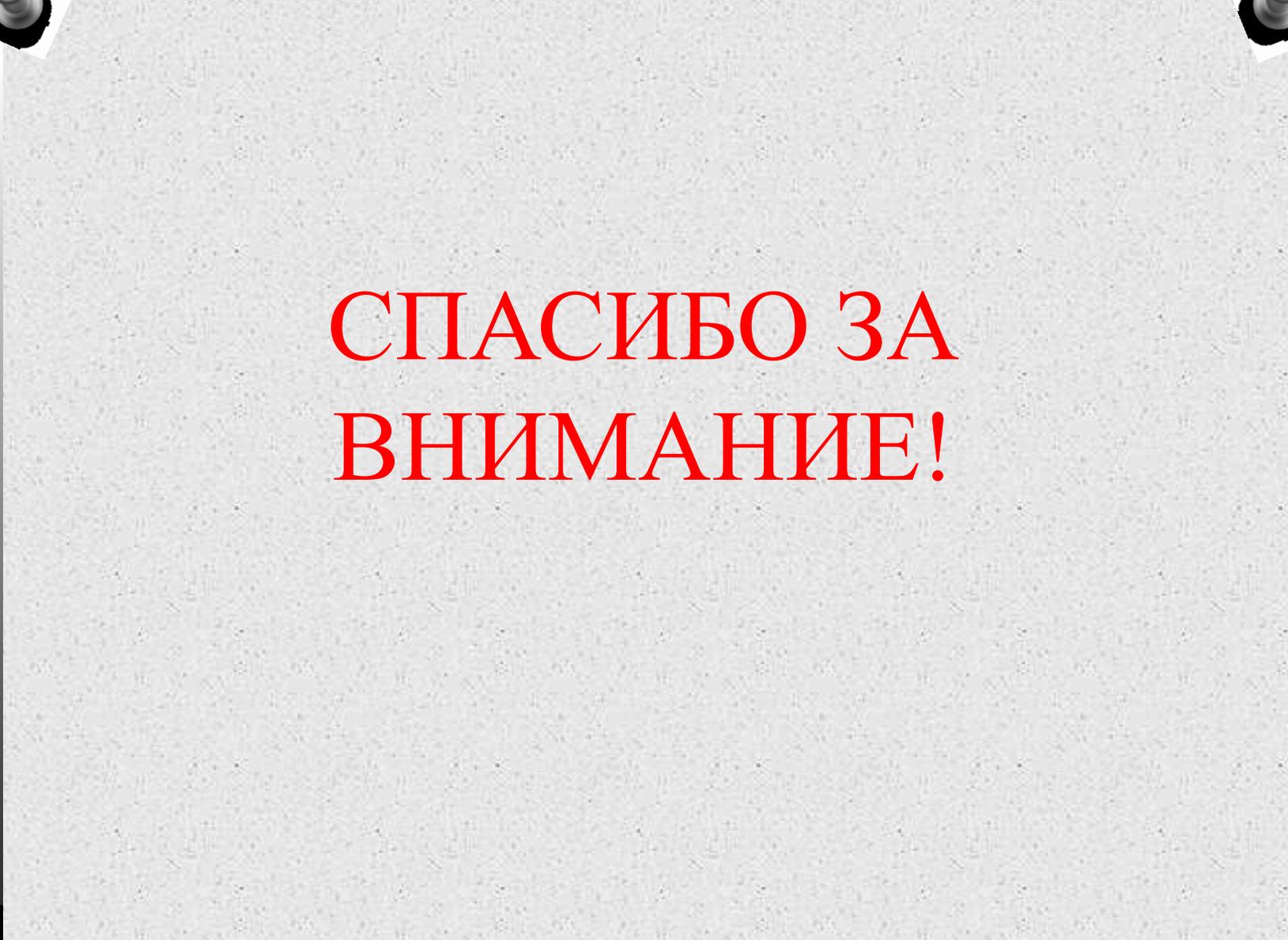
- **Социальное планирование:** цели; методы; критерии; нормативы; результаты.
- **Социологические методы исследования:** анкетирование; интервьюирование; социометрия; наблюдение; собеседование.
- **Личностные качества:** деловые качества; моральные качества; достоинства; недостатки.
- **Мораль:** государственная; общественная; религиозная; групповая; личная.
- **Партнерство:** деловое; дружеское; по увлечению; семейное; сексуальное.
- **Соревнование:** принципы; критерии; методы; методы; формы; организация.
- **Общение:** межличностное; личностное; вербальное; невербальное.
- **Переговоры:** структура; техника; методика; технология (приёмы); результаты.
- **Конфликты:** межличностные; личностные; ролевые; деловые; семейные.

Элементы, регулируемые психологическими методами:

- **Психологическое планирование:** цели; критерии; методы; нормативы; результаты.
- **Отрасли психологии:** психофизиология; психоанализ; психология труда; психология управления; психотерапия.
- **Типы личности:** организаторский; аналитический; инженерный; творческий; интуитивный.
- **Темпераменты:** сангвинический; флегматический; холерический; меланхолический.
- **Характер человека:** черты характера (экстраверт; интроверт); отношения человека (к окружающей действительности; к другим людям; к себе; к работе).
- **Направленность личности:** потребности; интересы; мотивы; убеждения; мировоззрение.
- **Интеллектуальные способности:** уровень интеллекта; мышление; сознание; память; логистика; творчество.

Элементы, регулируемые психологическими методами:

- **Методы познания:** анализ; синтез; индукция; дедукция; ощущения; восприятие.
- **Психологические образы:** исторические; художественные; графические; визуальные; знаковые.
- **Способы психологического воздействия:** внушение; убеждение; подражание; просьба; похвала; совет; принуждение; осуждение; требование; запрещение; «плацебо»; порицание; комплимент; метод Сократа; намёк; обманутое ожидание; «взрыв».
- **Поведение:** «ангельское»; высокоморальное; нормальное; аморальное; «дьявольское».
- **Чувства и эмоции:** нравственные; эстетические; патриотические; интеллектуальные; умиротворение; причастность; переживания; угрозы; ужасы.
- **Стрессы:** внешняя среда; обстоятельства; болезни; перегрузки; расслабление.



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**